
IL CLIENTE AL CENTRO DELLE SOLUZIONI CLOUD DI CONTACT CENTER

Alessandro La Pergola
COO – Banca Progetto

 **BANCA
PROGETTO**

AGENDA

- CHI È BANCA PROGETTO
 - PERCHÈ IL CLOUD? PERCHÈ AWS?
 - RIPROGETTARE UN CONTACT CENTER
 - VELOCITÀ DI IMPLEMENTAZIONE
 - RISULTATI
-

CHI È BANCA PROGETTO

COME FAR
RIPARTIRE UNA
BANCA
PARTENDO DA
ZERO (O QUASI)

 BANCA
PROGETTO 

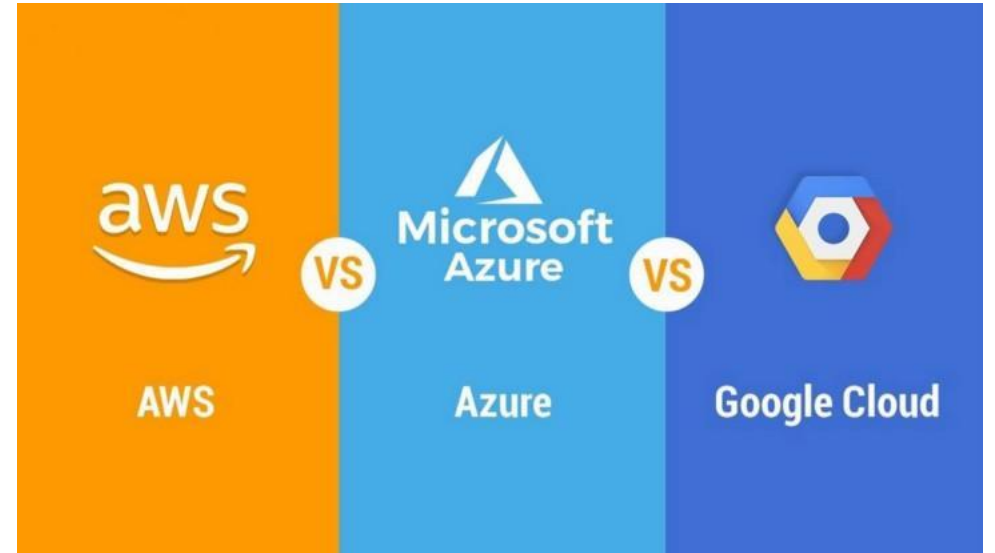




PERCHÉ IL CLOUD

QUALI I VANTAGGI
DEL CLOUD PER
UNA BANCA IN
ITALIA OGGI

- AWS
- GOOGLE
- MICROSOFT



RIPROGETTARE UN CONTACT CENTER

AUTOMATION

CUSTOMER CENTRIC

SCALABLE





VELOCITÀ DI
IMPLEMENTAZIONE

AWS
+
EUDATA
=

LIVE IN 3 MONTHS

RISULTATI

- TEMPO DI RISPOSTA MEDIO CLIENTE: **-47%**
- MIGLIOR DISTRIBUZIONE DELLE CHIAMATE IN ENTRATA
- AGGIUNTA NUOVI CANALI DI COMUNICAZIONE

